სქაიტელის ძირითადი ელექტრონული საკომუნიკაციო (IPTV) მომსახურების შესახებ

ხელშეკრულება

ხელშეკრულების გაფორმების თარიღი: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

აბონენტი (სახელი, გვარი): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

აბონენტის პირადი ნომერი: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ფაქტ. მისამართი (მომსახურების მიღების ფართი): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

აბონენტის საკონტაქტო ტელეფონის ნომერი: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

აბონენტის საკონტაქტო ელ. ფოსტა: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

წარმომადგენელი/უფლებამოსილი პირი: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ პირადი N: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. კომპანია უზრუნველყოფს აბონენტისათვის **IPTV მომსახურებას,** წინამდებარე დოკუმენტის, მასზე დართული დანართ(ებ)ისა და „**სქაიტელის მიერ ფიზიკური პირებისათვის ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების მიწოდების შესახებ ხელშეკრულების სტანდარტული პირობების“** (შემდგომში **„ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები“)** საფუძველზე (შემდგომში ყველა დოკუმენტი ერთობლივად მოხსენიებული, როგორც **„სააბონენტო ხელშეკრულებები“**).
2. აბონენტის მიერ შერჩეული IPTV მომსახურების, პაკეტი, საფასური და სხვა პირობები მოცემულია ამ დოკუმენტზე თანდართული დანართ N1-ში.. ყველა დასახელებული ინფორმაცია და სააბონენტო ხელშეკრულებები განთავსებული და ხელმისაწვდომია კომპანიის ოფიციალურ ვებ-გვერდზე - [www.skytel.ge](http://www.skytel.ge);
3. კომპანიასთან ხელშეკრულების გაფორმება ხდება აბონენტის მიერ წინამდებარე დოკუმენტზე ხელმოწერით ან/და სააბონენტო ხელშეკრულებების ელექტრონულად დათანხმებით, რასაც გააჩნია იგივე იურიდიული ძალა, როგორც მატერიალურ დოკუმენტზე ხელმოწერას.
4. **მომსახურების პირველადი ჩართვა** ხდება მომსახურების ინსტალაციისთანავე. სააბონენტო ხელშეკრულებების ხელმოწერა/დადასტურება, ინსტალაციის ღირებულებისა და სააბონენტო გადასახდელის გადახდა ხდება სერვისის მოწყობიდან არაუგვიანეს **იმავე დღის 00:00 სთ-მდე,** თანხის სწრაფი გადახდის აპარატებში გადახდით ან კომპანიის საბანკო ანგარიშზე გადარიცხვით. წინააღმდეგ შემთხვევაში აბონენტს შეეზღუდება მომსახურების მიწოდება.
5. აბონენტის მიერ წინამდებარე დოკუმენტის/სააბონენტო ხელშეკრულებების გაცნობა და დადასტურება ხდება შემდეგნაირად: აბონენტის მიერ მომსახურების შეკვეთის დროს დაფიქსირებულ ნომერზე იგზავნება ბმულის სახით აბონენტის პირადი სივრცე, რომელშიც განთავსებული იქნება სააბონენტო ხელშეკრულებები და აბონენტის მიერ შერჩეული კონკრეტული მომსახურების სახეობა. აღნიშნული ბმულის გახსნა შესაძლებელი იქნება ნებისმიერ ბრაუზერში. პირად სივრცეში შესასვლელად აბონენტს ეგზავნება უნიკალური კოდი, რომლის მეშვეობით აბონენტს შესაძლებლობა აქვს გახსნას სააბონენტო ხელშეკრულებები, გაეცნოს მათ და ღილაკზე „გავეცანი“ და „ვეთანხმები“ თითის დაჭერით აფორმებს კომპანიასთან ხელშეკრულებას. ასეთი ფორმით ნების გამოვლენა უთანაბრდება აბონენტის პირად ხელმოწერას. ელექტრონულ დადასტურებას, როგორც მხარეთათვის ასევე, მესამე პირებისათვის აქვს მატერიალურ დოკუმენტზე ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა.
6. წინამდებარე დოკუმენტზე ხელმოწერით ან ელექტრონული ფორმით დათანხმებით აბონენტი ადასტურებს, რომ გაეცნო და დაეთანხმა კომპანიის ოფიციალურ ვებ-გვერდზე - [www.skytel.ge](http://www.skytel.ge) განთავსებულ „**სქაიტელის მიერ ფიზიკური პირებისათვის ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების მიწოდების შესახებ ხელშეკრულების სტანდარტულ პირობებს“** და წინამდებარე დოკუმენტზე ხელმოწერით უერთდება მას.
7. წინამდებარე დოკუმენტზე ხელმოწერით ან ელექტრონული ფორმით დათანხმებით აბონენტი თანახმაა, რომ სააბონენტო დოკუმენტების, მომსახურების სახეობების შეცვლის, ტექნიკური მოწყობილობების შეცვლის და სხვა მომსახურების გაწევასთან დაკავშირებული პროცედურების განხორციელება მოხდეს კომპანიის აბონენტად დარეგისტრირების დროს შექმნილი პირადი სივრცის მეშვეობით, აბონენტის მობილურის ტელეფონზე კომპანიის მიერ გამოგზავნილი უნიკალური კოდის დადასტურების შედეგად. უნიკალური კოდის დაცვასა და გაუმჟღავნებლობაზე პასუხისმგებელია აბონენტი.
8. წინამდებარე ხელშეკრულების ხელმოწერით ან ელექტრონულად დადასტურებით აბონენტი ადასტურებს, რომ მომსახურების ინსტალაციის დროს კომპანიის წარმომადგენლისგან მიიღო სრული ინფორმაცია მომსახურების წესებსა და პირობებზე, გაეცნო სააბონენტო ხელშეკრულებებს და ეთანხმება მათ.
9. აბონენტის მიერ კომპანიასთან გაფორმებული ხელშეკრულებები განთავისებულია მის პირად სივრცეში, რომლის დათვალიარება და ჩამოტვირთვა შესაძლებელია ნებისმიერ დროს პირად სივრცეში შესვლის გზით. აბონენტის მოთხოვნის შემთხვევაში, მას გადაეცემა სააბონენტო ხელშეკრულებები ბეჭდური სახით.
10. კომპანია უზრუნველყოფს აბონენტთან გაფორმებული ხელშეკრულ(ებ)ებისა და მისი დანართების დასკანერებული ასლის შენახვას აბონენტის პირად სივრცეში, რათა აბონენტისთვის ხელმისაწვდომი იყოს ხელშეკრულებების/დანართების დათვალიერება/ჩამოტვირთვა.
11. კომპანია აბონენტს IPTV მომსახურებას გაუწევს კვირაში 7 დღე, 24 საათის განმავლობაში.
12. ყველა გადასახდელი მოცემულია ლარში და მოიცავს დღგ-ს.
13. აბონენტის მიერ მომსახურების ყოველთვიური ღირებულების გადახდა ხდება წინასწარ, მომსახურების გააქტიურებიდან სააბონენტო ბალანსის ამოწურვამდე ერთი დღით ადრე.
14. მომსახურების შეზღუდვა/შეწყვეტა ხდება მომსახურების ღირებულების დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან/და ბალანსის ამოწურვის შემთხვევაში(იხ. ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები).
15. IPTV მომსახურების პაკეტებს ან/და სხვა პირობებს აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს კომპანიის ოფიციალურ ვებ-გვერდზე [www.skytel.ge](http://www.skytel.ge) ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: **(+995 32) 2-500-300.**
16. აბონენტი თანახმაა, რომ მისი პერსონალური ინფორმაცია (მონაცემი) დამუშავდეს კომპანიის მიერ „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-2 მუხლის „დ“ ქვეპუნქტის შესაბამისად, აბონენტისათვის მომსახურების გაწევის მიზნებისათვის.
17. აბონენტი ადასტურებს, რომ მის მიერ წარმოდგენილი პერსონალური და საკონტაქტო მონაცემები სწორი და ნამდვილია. აბონენტმა დაუყოვნებლივ უნდა აცნობოს კომპანიას პერსონალური მონაცემებისა და საკონტაქტო ინფორმაციის ცვლილების თაობაზე, კომპანიის ცხელ ხაზზე **+995 32 2500 300** დარეკვით ან სერვის-ცენტში წერილობითი განაცხადის შეტანის გზით ან კომპანიის ელ.ფოსტაზე წერილის გაგზავნით. წინააღმდეგ შემთხვევაში კომპანიაში იხსნის ყოველგვარ პასუხისმგებლობას კომპანიისთვის ცნობილ ბოლო მისამართზე გაგზავნილი შეტყობინების არ/ვერ გაცნობის შედეგად წარმოშობილი ნებისმიერი სახის შესაძლო ზიანსა და ზარალზე.
18. იმ შემთხვევაში როდესაც IPTV მომსახურების მიწოდება ხდება Skytel IPTV აპლიკაციის გამოყენებით, Skytel IPTV აპლიკაციის ინსტალაცია უნდა განხორციელდეს აბონენტის მიერ დამოუკიდებლად, ხოლო აღნიშნულის შეუძლებლობის შემთხვევაში კომპანიის წარმომადგენლის მიერ როგორც დისტანციურ რეჟიმში ისე ადგილზე კონსულტაციის გზით. აბონენტი ათვითცნობიერებს და არ აქვს/ექნება პრეტენზია, რომ კომპანია არ აგებს პასუხს აბონენტის მიერ ან/და კომპანიის წარმომადგენლის მიერ Skytel IPTV აპლიკაციის ინსტალაციის პროცესში/შედეგად აბონენტის ტელევიზორის ან/და სხვა ჭკვიანი (smart) მოწყობილობის დაზიანებაზე, ასევე კომპანია არ არის პასუხისმგებელი Skytel IPTV აპლიკაციის ინსტალაციისას ტელევიზორის ან/და სხვა ჭკვიანი (smart) მოწყობილობის გამართულობაზე.
19. აბონენტი ადასტურებს, რომ მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული IPTV მომსახურების მიწოდებისათვის საჭირო ტექნიკური მოწყობილობის/აპარატურის გამოყენებისას დაიცავს შემდეგ წესებს:

* არ დააზიანებს/გაუფრთხილდება მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემულ IPTV მომსახურების მიწოდებისათვის საჭირო ტექნიკურ მოწყობილობას/აპარატურას, წინააღმდეგ შემთხვევაში აბონენტი ვალდებულია სრულად აუნაზღაუროს კომპანიას მოწყობილობის/აპარატურის ღირებულება
* არ დააზიანებს/გაუფრთხილდება მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემულ IPTV მომსახურების მიწოდებისათვის საჭირო ტექნიკური მოწყობილობის/აპარატურის ფუნქციონირებისთვის განკუთვნილ კვების ბლოკს, დისტანციური მართვის პულტს და HDMI კაბელს. წინააღმდეგ შემთხვევაში აბონენტი ვალდებულია სრულად აუნაზღაუროს კომპანიას კვების ბლოკის, დისტანციური მართვის პულტის და HDMI კაბელის ღირებულება, რაც შეადგენს თითოეულის შემთხვევაში 15 (თხუთმეტი) ლარს.;
* არ გამოიყენებს მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული IPTV მომსახურების მიწოდებისათვის საჭირო ტექნიკური მოწყობილობის/აპარატურის გამოყენებისას სხვა კვების ბლოკს, გარდა სქაიტელის მიერ გადაცემულისა;
* არ განახორციელებს მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული IPTV მომსახურების მიწოდებისათვის საჭირო ტექნიკური მოწყობილობის/აპარატურის პროგრამულ ცვლილებას, წინააღმდეგ შემთხვევაში აბონენტი ვალდებულია სრულად აუნაზღაუროს კომპანიას მოწყობილობის/აპარატურის ღირებულება;
* არ გამოიყენებს IPTV მომსახურების მიწოდებისათვის საჭირო ტექნიკური მოწყობილობის/აპარატურის ფუნქციონირებისთვის განკუთვნილ USB პორტებს არამიზნობრივად, მათ შორის სხვა მოწყობილობების დასატენად;
* დაეთანხმება IPTV მომსახურების მიწოდებისათვის საჭირო ტექნიკური მოწყობილობის/აპარატურის პროგრამულ განახლებებს, რომლებიც ხორციელდება სერვისის ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით;IPTV მომსახურების მიწოდებისათვის საჭირო ტექნიკური მოწყობილობის/აპარატურის პროგრამული განახლებების დათანხმებიდან მომდევნო 15 წუთის განმავლობაში უზრუნველყოფს საკუთარ სადემარკაციო ზონაში მოწყობილობის უწყვეტ კავშირს ელ.ენერგიასთან და დაელოდება პროგრამული განახლების სრულად დასრულებას, წინააღმდეგ შემთხვევაში მოწყობილობის/აპარატურის დაზიანების გამო აბონენტი ვალდებულია სრულად აუნაზღაუროს კომპანიას მოწყობილობის/აპარატურის ღირებულება.
* Skytel IPTV აპლიკაციით და IPTV მომსახურების მიწოდებისათვის საჭირო ტექნიკური მოწყობილობის/აპარატურის გამოყენებისას კომპანია პასუხს არ აგებს მომხმარებლის ტელევიზორის ან/და სხვა ჭკვიანი (smart) მოწყობილობის გამართულობაზე. კომპანიის პასუხისმგებლობა ვრცელდება მხოლოდ Skytel IPTV აპლიკაციის და IPTV მომსახურების მიწოდებისათვის საჭირო ტექნიკური მოწყობილობის/აპარატურის გამართულ პროგრამულ ფუნქციონირებაზე;

1. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის ხელმოწერისთანავე ან აბონენტის მხრიდან ელექტრონულად დადასტურებისთანავე და მოქმედებს მხარეთა მიერ ხელშეკრულების შეწყვეტამდე.

* წინამდებარე ხელშეკრულებით, აბონენტს IPTV მომსახურების მიწოდებისათვის საჭირო ტექნიკური მოწყობილობები/აპარატურა გადაეცემა დროებით სარგებლობაში. სააბონენტო გადასახდელი მოიცავს მოწყობილობის/აპარატურის დროებითი სარგებლობის ღირებულებას. ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში აბონენტი **ვალდებულია დაუბრუნოს კომპანიას** მისთვის გადაცემული მოწყობილობები/აპარატურა გამართულ მდგომარეობაში ან/და აანაზღაუროს მისი ღირებულება ძირითადი წესებითა და პირობების შესახებ ხელშეკრულების შესაბამისად.
* წინამდებარე ხელშეკრულებით, აბონენტს IPTV მომსახურების მიწოდებისათვის საჭირო ტექნიკური მოწყობილობები/აპარატურა გადაეცემა საკუთრებაში. აბონენტის მიერ აღნიშნული მოწყობილობის/აპარატურის ღირებულების გადახდა უნდა მოხდეს ინსტალაციის დღეს არაუგვიანეს 00:00 სთ-სა, წინააღმდეგ შემთხვევაში აბონენტს მომსახურების მიწოდება შეეზღუდება.
* წინამდებარე ხელშეკრულებით, აბონენტს არ გადაეცემა IPTV მომსახურების მიწოდებისათვის საჭირო ტექნიკური მოწყობილობები/აპარატურა.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | მოწყობილობის/აპარატურის დასახელება | რაოდენობა | აპარატურის სარეალიზაციო ღირებულება ლარში, დღგ-ს ჩათვლით |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

მომსახურების მიმწოდებელი კომპანიის შპს „სქაიტელის“ საიდენტიფიკაციო მონაცემები:

საიდენტიფიკაციო ნომერი: 400013748;

იურიდიული მისამართი: საქართველო, თბილისი, ნაძალადევის რაიონი, დ. გურამიშვილის გამზ., N23ა;

ფაქტობრივი მისამართი: საქართველო, თბილისი, ნაძალადევის რაიონი, დ. გურამიშვილის გამზ., N23ა;

ოფიციალური ინტერნეტ გვერდის მისამართი: [www.skytel.ge](http://www.skytel.ge);

ცხელი ხაზის ნომერი: (+995 32) 2-500-300;

საბანკო რეკვიზიტები: სს თიბისი ბანკი, ანგ. ნომერი ლარში: GE43TB7647336020100003;

დანართი N1

**IPTV მომსახურების პაკეტები**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **პაკეტი** | **FLEX** | **PLUS** | **MAX** |
| **სააბონენტო გადასახადი** | 11 ლარი | 17 ლარი | 19 ლარი |
| **სერვისის აქტივაციის საფასური** | ლარი | ლარი | ლარი |
| **თითოეული დამატებითი მოწყობილობის ყოველთვიური ღირებულება, რომელიც დაემატება სააბონენტო გადასახადს** | 7 ლარი | 7 ლარი | 7 ლარი |
| **არხების ჩამონათვალი** | პაკეტი შედგება არანაკლებ 80 არხისგან, არხების ჩამონათვალი მოცემულია შემდეგ ბმულზე: Skytel.ge…………………. | პაკეტი შედგება 80-დან 110-მდე არხისგან, არხების ჩამონათვალი მოცემულია შემდეგ ბმულზე: Skytel.ge…………………. | პაკეტი შედგება 110-დან 150-მდე არხისგან, არხების ჩამონათვალი მოცემულია შემდეგ ბმულზე: Skytel.ge…………………. |
| **აბონენტი სასურველი პაკეტის არჩევას ადასტურებს შესაბამის ველში მონიშვნით** |  |  |  |